

**TRIAGE
&
INTAKE**



INTAKE MENTAAL, DE OPMAAT NAAR DE JUISTE MENTALE ZORG

Door de medewerker op basis van zijn mentale klachten en hulpvraag te koppelen aan de juiste zorgprofessional, is de medewerker verzekerd van de best passende zorg.

- ✓ **MATCHED CARE**
DE JUISTE ZORG OP HET JUISTE MOMENT
- ✓ **SNELLE DOORLOOPTIJDEN**
BINNEN DRIE WERKDAGEN CONTACT MET EEN ZORGPROFESSIOANAL
- ✓ **VOORKOMEN VAN ONJUISTE VERWIJZINGEN**
- ✓ **AAN TE VRAGEN DOOR WERKGEVER EN CASEMANAGER**

Hoe werkt Intake Mentaal?

In drie stappen naar de juiste zorg:



TRIAGE

1

Online vragenlijst

De medewerker ontvangt per email een uitnodiging voor het invullen van een online vragenlijst. De mentale klachten en hulpvraag van de medewerker worden hierin inzichtelijk gemaakt.

2

Telefonisch interview

Op basis van de uitkomsten van de vragenlijst wordt binnen drie werkdagen, door een onafhankelijke zorgprofessional, een verdiepend telefonisch interview met de medewerker uitgevoerd. Uit het interview volgt een advies:

- Mental coaching;
- Psychologische zorg;
- Of doorverwijzing naar andere zorg.



INTAKE

3

Face-to-face intake

Een ervaren en gekwalificeerde psycholoog of coach wordt toegewezen en de bevindingen van de triage worden met hem/haar gedeeld. Binnen vijf tot zeven werkdagen vindt een face-to-face intakegesprek met de medewerker plaats. De hulpvraag wordt besproken en doelstellingen worden samen met de medewerker bepaald, waarna de voorgestelde interventie met dezelfde zorgprofessional kan aanvangen.

Waarom Intake Mentaal en voor wie?

Voor de werkgever is het van groot belang om tijdig de juiste mentale zorg in te zetten om:

- Verergering van klachten te voorkomen;
- Verzuim te voorkomen en verkorten;
- Medewerkers veerkrachtiger, energieker en gemotiveerder te krijgen;
- Te voldoen aan plichten voortkomend uit o.a. Wet Verbetering Poortwachter (WVP).

Voor een werkgever is mentale problematiek bij medewerkers vaak ongrijpbaar. Dit komt omdat mentale klachten vaak niet goed te duiden zijn, privacywetgeving (AVG) hierin beperkt en doordat een bedrijfsarts vaak nog niet in beeld is, waardoor de inhoudelijke kennis ontbreekt om een medewerker de juiste mentale hulp te kunnen adviseren.



Een werkgever is met Intake Mentaal voor zijn medewerkers verzekerd van de juiste zorg op het juiste moment, doordat onafhankelijke, ervaren en gekwalificeerde zorgprofessionals de hulpvraag van de medewerker in kaart brengen en een deskundig advies voor juiste zorg afgeven.

ONZE RESULTATEN

- **89%** van de medewerkers re-integreert duurzaam
- **79%** klachtenreductie (o.b.v. SQ-48 vragenlijst)
- **79%** scoort hoger op vitaliteit dan de gemiddelde Nederlander
- **86%** is energieker, gemotiveerder en veerkrachtiger
- Medewerkers waarderen onze dienstverlening met een **8,1**

De juiste mentale zorg op het juiste moment!

Landelijk leveren onze ervaren en gekwalificeerde psychologen en coaches direct toegankelijke mentale zorg die leidt tot energieke, gemotiveerde en veerkrachtige medewerkers.

Met onze mentale zorg wordt uitval voorkomen, de verzuimduur verkort en komen we tot duurzaam inzetbare medewerkers.

Door wie?

Een medewerker wordt door maximaal één zorgprofessional gezien voor zowel intake als vervolgtraject. Wij maken een duidelijk onderscheid tussen de psychologische zorg die wordt geleverd door GZ-psychologen (BIG) of A&G-psychologen (NIP) en coaching geleverd door ICF of NOBCO gecertificeerde coaches aangesloten bij Cenzo-partner Open en Eerlijk Coaching (OEEC).



Bezoek www.cenzo.nl voor meer informatie of neem contact met ons op. We zijn bereikbaar via info@cenzo.nl of **020 - 420 29 99**.

Cenzo B.V.
Stationsweg 24
1441 EJ Purmerend

